

ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ІНТЕРНЕТ СЕРВІСУ

1. Що означають визначення, що використовуються в документі? Заголовні визначення в Правилах вживаються в такому значенні:

- 1) **Профіль Партнера (Профіль)** – профіль в комп'ютерній системі, до якого Партнер отримує доступ у Prouvé Україна і де він може зареєструватися за допомогою свого логіна і пароля;
- 2) **Бренд Prouvé (Бренд)** – сукупність прав (в тому числі авторські права і права промислової власності), які має Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. з головним офісом у Вроцлаві (Польща), вул. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław, щодо торгових знаків і промислових зразків, зазначених або зареєстрованих Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. with its registered office in Wrocław, Poland в Польському патентному відомстві, Відомстві з промислової власності Європейського Союзу, Всесвітньої організації інтелектуальної власності або патентному відомстві відповідної країни;
- 3) **Партнер Prouvé Україна (Партнер)** – фізична або юридична особа, яка пов'язана зобов'язаннями з Prouvé Україна за Договором.
- 4) **Продукція** – продукція під брендом Prouvé, що реалізуються Prouvé Україна, включаючи роздатковий матеріал та маркетингові одиниці;
- 5) **Prouvé Україна** – ТЗОВ «Престиж Косметік», юридична адреса: 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25., внесеним до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: № 1004171020000003039 Ідентифікаційний код юридичної особи: No. 43866897. Послуги інтернет-еквайрінгу надаються через ФОП Лотоцька Світлана Афанасіївна, адреса: 79041, Львівська обл., м. Львів, вул. Терлецького, буд. 53. Ідентифікаційний код 2442412428.
- 6) **Правила** — Правила обслуговування сайту Prouvé Україна;
- 7) **Веб-сайт Prouvé Україна** – веб-сайт, що обслуговується Prouvé Україна, частиною якого є Онлайн-магазин Prouvé Україна та Профіль Партнера, доступний для Партнера після входу на веб-сайт за адресою: www.prouve.ua до Профілю Партнера;
- 8) **Онлайн магазин Prouvé Україна (Магазин)** - частина Веб-сайту Prouvé Україна, доступна для Партнера після входу на веб-сайт на www.prouve.ua до Профілю Партнера, що дозволяє Партнеру та Prouvé Україна право укласти договір на продаж Продукції на умовах, докладно описаних в Правилах Співпраці, в Плані кар'єри також в Правилах Інтернет-магазину Prouvé Україна;
- 9) **Договір** – дистриб'юторський договір, укладений між Партнером і Prouvé Україна, на підставі заяви, поданої Заявником та прийнятого Prouvé Україна. Договір, Правила Співпраці та План кар'єри разом визначають правила співпраці між Партнером і Prouvé Україна;
- 10) **Договір про співробітництво** – договір, укладений між Prouvé Україна і Партнером в якості юридичної особи, індивідуального підприємця, фізичною особою, платником податку на професійний дохід. Договір регламентує взаємні права і зобов'язання сторін;
- 11) **Послуги** — послуги, що надаються Prouvé Україна з використанням веб-сайту Prouvé або засобами електронного зв'язку, включаючи електронну пошту, про яку йдеться в Правилах, без одночасної присутності сторін (на відстані);
- 12) **Одержувач послуги** — фізична або юридична особа або Партнер, які використовують Веб-сайт Prouvé Україна або інші Послуги, про які йдеться в Правилах;
- 13) **Закон про захист даних** — Закон України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI., а також інші нормативні правові акти України в області захисту і обробки персональних даних;

Інші визначення, написані в Умовах з великої літери слід розуміти, як зазначено в Угоді, Правилах Співпраці і Плані Кар'єри.

2. Які питання регулює цей документ?

- 2.1. Правила обслуговування Веб сайту Prouvé Україна - це правило, яке видається на підставі Закону України “Про електронну комерцію” від 03.09.2015 № 675-VIII.

 PROUVÉ

2.2. Prouvé Україна пропонує Послуги одержувачам, зазначені в Правилах .

2.3. Використання Послуг Сервісу є безкоштовним.

3. Який обсяг послуг Prouvé Україна?

3.1. Prouvé Україна надає наступні послуги в Інтернет-службі:

- 1) Доступ до загальної інформації про Prouvé Україна і про Бренд Prouvé;
 - 2) Доступ до онлайн-реєстрації (електронна форма заявки на створення Профілю), тоді як створення Профілю та укладення Угоди, а також Правила співробітництва, включаючи взаємні права та обов'язки сторін, зазначені в окремих документах: Правилах Співпраці та Плані Кар'єри, зміст яких доступний на веб-сайті за адресою www.prouve.ua
 - 3) Доступ до Інтернет-магазину Prouvé Україна після входу в Профіль Партнера на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua, де Партнер може придбати Товари, пропоновані Prouvé Україна Партнерам, при тому детальні правила розміщення замовлень та їх реалізації, а також процедура подання претензії у зв'язку з укладанням договору купівлі-продажу регулює окремий документ "Правила Інтернет-магазину Prouvé Україна", зміст якого доступний в Інтернет-магазині після входу в Профіль Партнера на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua,
 - 4) Доступ до облікового запису партнера після входу на веб-сайт за адресою: www.prouve.ua, за яким Партнер отримує доступ до:
 - a) Структури;
 - б) Знижок та комісійних нарахувань з розбивкою на окремі календарні місяці;
 - с) Скринькі Сповідень.
 - 5) доступ до послуги чату, що дозволяє спілкуватися між Користувачами, ідентифікуючи себе Партнерськими номерами, після входу в Профіль Партнера на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua,
 - 6) Доступ до інформації, навчальних матеріалів, маркетингових матеріалів, рекламних оголошень (включаючи поточні каталоги продуктів), підготовлені Prouvé Україна для партнерів, після входу в обліковий запис партнера на веб-сайті www.prouve.ua;
 - 7) Доступ до Бренду Prouvé в форматі, наданому Prouvé Україна для завантаження Партнерами, після входу на обліковий запис Партнера на веб-сайті: www.prouve.ua;
 - 8) Доступ до документів, пов'язаних зі співпрацею Партнерів з Prouvé Україна, після входу в обліковий запис партнера на веб-сайті: www.prouve.ua
 - 9) Доступ до програм мотивації і лояльності, після входу в обліковий запис партнера на веб-сайті: www.prouve.ua;
 - 10) Доступ до інформації, подій, новин про Prouvé Україна і Бренд Prouvé або Партнерів, після входу в обліковий запис партнера на веб-сайті: www.prouve.ua.
 - 11) Надсилання замовленої комерційної інформації (тобто інформації, призначеної для просування товарів або послуг Бренду Prouvé, компанії Prouvé Україна, а також мережі Партнерів) за допомогою електронного зв'язку, включаючи електронну пошту.
- 3.2. Доступ до Послуг, зазначених в п. 3.1. п.п. 1, 2 мають всі користувачі Інтернету, без необхідності задовольняти додаткові вимоги, зокрема реєстрацію або вхід на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua;
- 3.3. Доступ до Послуг, зазначених в п. 3.1. п.п. 3 - 9, мають тільки партнери, які успішно увійшли в обліковий запис партнера на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua .
- 3.4. Доступ до Послуги, зазначеної в пункті 3.1. підпункт 11) мають лише Партнери, які в рамках Угоди або після її укладення дали згоду на передачу комерційної інформації та надали згоду на використання кінцевих пристроїв телекомунікацій для цілей прямого маркетингу, поряд із згодою на обробку персональних даних для маркетингових цілей.
- 3.5. Послуга, зазначена в пункті 3.1. підпункт 11) надається в термінах та з періодичністю, визначеною Prouvé Україна в односторонньому порядку.

4. Які технічні вимоги та умови надання послуг Prouvé Україна?

4.1. Використання Послуг можливе, якщо телеінформатична система Клієнта відповідає принаймні таким вимогам:

- 1) Має доступ в Інтернет;
- 2) Має браузер Internet Explorer версії 11 або вище, Mozilla FireFox версії 53.0 або вище, Google Chrom версії 58.0 або вище, Opera версії 44.0 або вище, Safari версії 5.1 або вище;
- 3) Браузер приймає файли cookie;
- 4) Веб-сайт має роздільну здатність щонайменше 1024 x 768 пікселів;
- 5) Має доступ до Java, Java Script, Acrobat Reader, якщо Послуга вимагає цього;
- 6) Має активну і правильно налаштовану електронну пошту (адреса електронної пошти), якщо Послуга вимагає цього.

4.2. Prouvé Україна заявляє, що для того, щоб знати інтереси і потреби одержувачів, використовується механізм cookie, який шляхом написання короткої текстової інформації на комп'ютері одержувача дозволяє ідентифікувати одержувача і, таким чином, дозволяє йому знати його інтереси і поведінку. У одержувача є можливість вказати умови зберігання або доступ до вищевказаної інформації, використовуючи параметри програмного забезпечення, що використовуються для перегляду веб-сайту Prouvé Україна. Правила конфіденційності, включаючи інформацію про файли cookie, можна знайти в Політиці захисту і обробки персональних даних, доступних на веб-сайті за адресою www.prouve.ua.

4.3. Партнер зобов'язаний використовувати веб-сайт Prouvé Україна, включаючи Послуги:

- 1) відповідно до положень Правил інтернет-сервісу Prouvé Україна і положень чинного законодавства України;
- 2) Таким чином, щоб це не заважало роботі Сайту, зокрема, з використанням спеціального програмного забезпечення або пристроїв.

4.4. Крім того, Партнер зобов'язується:

- 1) Не демонструвати і не передавати незаконний контент, що включає порушення особистої власності, права інтелектуальної власності, авторські права, Prouvé, Prouvé Україна і третіх осіб, а так само дотримуватися правил етики і соціальної поведінки;
- 2) Не поширювати не замовлені комерційні повідомлення (спам) на Веб-сайті;
- 3) Не повідомляти свої дані авторизації облікового запису партнера третім особам;
- 4) Не використовувати облікові записи інших партнерів і не вживати ніяких дій для отримання даних для авторизації до облікового запису іншого Партнера.

4.5. Prouvé Україна не несе відповідальності за нездатність Користувача Сервісу використовувати Веб-сайт і Послуги, пропонувані Сервісом, в результаті технічних проблем або технічних обмежень в комп'ютерній системі, телеінформаційній системі або в телекомунікаційній інфраструктурі, використовуваної Партнером.

4.6. Prouvé Україна не гарантує доступність Інтернет-сервісу або його бездоганне функціонування.

4.7. Prouvé Україна може призупинити роботу Інтернет-служби з метою виконання конкретної роботи, такої як обслуговування, розширення чи зміну Послуг, що надаються через Веб-сайт.

4.8. Prouvé Україна не несе відповідальності за контент, розміщений на зовнішніх веб-сайтах, чий URL-адреси опубліковані на веб-сайті Prouvé Україна, а також рішення, прийняті користувачами служби на основі інформації, представленої на Веб-сайті.

4.9. Prouvé Україна не несе відповідальності за вміст, переданий між Клієнтами під час користування послугою чату, зазначеною в пункті 3.1. підпункт 5), включаючи відповідальність за безпеку інформації та обробку персональних даних, що містяться в ній.

5. Як увійти в обліковий запис партнера на веб-сайті Prouvé Україна?

- 5.1. Вхід на веб-сайт Prouvé Україна (для облікового запису Партнера) може бути зроблений тільки Клієнтом, що є Партнером.
- 5.2. Вхід в обліковий запис партнера на веб-сайті Prouvé Україна здійснюється шляхом введення логіна, який є адресою електронної пошти, вказаною в Prouvé Україна Партнером і індивідуальним паролем.
- 5.3. Партнер зобов'язаний не розголошувати дані, що використовуються для авторизації в Обліковому записі Партнера, третім особам і самостійно несе відповідальність за будь-які наслідки розголошення вищезазначених даних.
- 5.4. Prouvé Україна застосовує всі технічно можливі і розумні заходи для захисту даних, що зберігаються в акаунт Партнера, від доступу і втручання з боку третіх осіб, а також несанкціонованого використання.

6. Як ми захищаємо особисті дані Партнерів?

- 6.1. В рамках надання послуг через веб-сайт, Prouvé Україна обробляє персональні дані клієнтів, які є фізичними особами, відповідно до умов положень чинного законодавства, в тому числі Закону України Про захист персональних даних від 1 червня 2010 р. № 2297-VI.
- 6.2. Правила обробки персональних даних Партнерів у зв'язку з наданням Послуг на веб-сайті Prouvé Україна викладені в Угоді та пункті 6 Правил Співпраці.
- 6.3. У зв'язку з наданням Послуги надсилання замовленої комерційної інформації, зазначеної в п 3.1. підпункт 11), Prouvé Україна обробляє такі персональні дані Одержувача послуги: ім'я та прізвище, адреса електронної пошти.
- 6.4. У зв'язку з можливістю подання Замовником скарги на Послуги згідно з пунктом 8, Prouvé Україна обробляє такі персональні дані Одержувача послуги: ім'я та прізвище, електронну адресу, адресу кореспонденції та Номер Партнера.
- 6.5. Надання Клієнтом персональних даних є абсолютно добровільним та не передбачає жодних юридичних чи договірних зобов'язань. Однак, не надавши їх, неможливо надати Користувачеві послуги або розглянути скаргу.
- 6.6. Оператором персональних даних користувача є ТзОВ «Престиж Косметік», юридична адреса: 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25, внесеним до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: № 1004171020000003039 Ідентифікаційний код юридичної особи: No. 43866897
- 6.7. Персональні дані Одержувача будуть оброблятися протягом періоду надання Prouvé Україна послуг для Одержувача або періоду розгляду скарги, зазначеної в пункті 8, можливо, на строк позовної давності.
- 6.8. Персональні дані Одержувача обробляються відповідно до пункту 6.3 та 6.4. не передаватимуться третім країнам чи міжнародним організаціям. Однак можуть бути передані наступним групам одержувачів:
 - 1) особам, уповноваженим Prouvé Україна, які діють у його внутрішній структурі;
 - 2) іншим організаціям, що обробляють персональні дані від імені Prouvé Україна, такі як: провайдери послуг, що надають послуги електронної пошти, ІТ-послуги та Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością із головним офісом у Вроцлаві;
 - 3) іншим отримувачам даних в обсязі та на умовах, визначених законодавством, включаючи уповноважені органи.
- 6.9. Prouvé Україна може проводити автоматичне прийняття рішень, включаючи профілювання персональних даних Одержувача. Профілювання складатиметься із пропонування Одержувачу послуг найкращих продуктів або надсилання інформації, що найкраще відповідає потребам, але рішення, що зобов'язують, не будуть автоматизовані
- 6.10. Детальну інформацію про захист персональних даних дивіться в нашій Політиці захисту і обробки персональних даних доступна на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua.

7. Хто має право на права інтелектуальної власності та в якій мірі Партнер може їх використовувати?

- 7.1. Всі права на інтелектуальну власність, включаючи авторські права або права промислової власності, на Веб-сайт (його навігаційні рішення, вибір і компоновання контенту і графіки), а також весь матеріал, що міститься в ньому, включаючи тексти, графіку, зображення, аудіо та відео матеріали, текстові графіки, графіки, товарні знаки, бази даних, належать Prouvé Україна, третім сторонам або Prouvé, з яким Prouvé Україна має договірні відносини.
- 7.2. Партнер має право використовувати матеріали, що містяться на веб-сайті Prouvé Україна, включаючи Бренд Prouvé, виключно для цілей дозволеного використання або з попереднього узгодження з Prouvé Україна.

8. Як подати скаргу?

8.1. Клієнт може подати скаргу на Послуги, що надаються через Інтернет-службу, протягом 7 днів з дня виникнення причини скарги:

1) в письмовій формі - за наступною адресою: 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25;

2) в електронному вигляді — office@prouve.ua .

8.2. У скарзі має бути зазначено:

1) ім'я Одержувача,

2) адреса Одержувача,

3) номер партнера - у випадку, якщо Одержувач послуги є Партнером

4) вказівка причини скарги і її докладний опис.

8.3. Скарга обробляється протягом 7 днів з моменту її отримання. Про спосіб розгляду скарги Prouvé Україна повідомить Одержувача послуги в електронній формі - на вказану ним електронну адресу, або у формі письмовий.

9. Коли починається та закінчується використання веб-сайту Prouvé Україна?

9.1. Prouvé Україна надає Послуги в межах веб-сайту Prouvé Україна на основі Угоди дистрибуції, укладеної між Prouvé Україна та Партнером, з моменту її укладення до дати її розірвання, з урахуванням пунктів 9.2 та 9.3. У тій мірі, яка не регулюється Угодою, надання послуг на веб-сайті Prouvé зазначені в Правилах.

9.2. Одержувач Послуги може в будь-який час відмовитись від використання Веб-сайту Prouvé Україна, включаючи Послуги, що надаються через нього.

9.3. Prouvé Україна може позбавити Одержувача Послуг права користуватися Веб-сайтом а також може обмежити його доступ до частини або всіх ресурсів Веб-сайту, включаючи Послуги, що пропонуються в межах Веб-сайту, з миттєвим ефектом, у разі порушення Одержувачем положень пунктів 4.3 - 4.4, 5.3, 7.2 Умов чи чинного законодавства.

9.4. Користувач, якому було відмовлено в доступі на Веб-сайт, не має права, без попередньої згоди Prouvé Україна, перереєструватися на Веб-сайті.

10. Коли починається і закінчується надання послуг надсилання замовленої комерційної інформації?

10.1. Prouvé Україна надає Послугу надсилання впорядкованої комерційної інформації, зазначеної в пункті 3.1. підпункт 11) якщо Клієнт висловив згоду, зазначену в пункті 3.4.

10.2. Одержувач послуги може в будь-який час відкликати згоду на отримання комерційної інформації, дотримуючись інструкцій, отриманих разом із комерційною інформацією, або надіславши заяву на електронну адресу: office@prouve.ua.

10.3. Договір про надання Послуги з надсилання замовленої комерційної інформації, зазначений у пункті 3.1. підпункт 11):

1) укладається на момент надання Одержувачем згоди, зазначеної в пункті 3.4;

2) розривається, коли Одержувач відкликає хоча б одну з згод, зазначених у пункті 3.4.

10.4. Умови надання Послуги, зазначені у пункті 3.1. підпункт 11) зазначені в Правилах.

11. Що ми хочемо вам сказати?

11.1. Ці Правила застосовуються з 1 грудня 2020 року.

10.2. Prouvé Україна може внести зміни в Положення і умови в разі додавання нових функціональних можливостей, введення нової версії веб-сайту Prouvé Україна, змін в чинному законодавстві України.

10.3. Одержувач послуги буде повідомлений про зміну Умов на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua . Одержувач послуги, який не погоджується на внесені зміни, має право розірвати договір негайно.

10.4. У питаннях, не передбачених Умовами, застосовуються положення загальноприйнятого українського законодавства