ТзОВ «Престиж Косметік»
82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25,
e-mail:office@prouve.ua

ПРАВИЛА ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ «PROUVÉ Україна»

1. Що означають визначення, що використовуються?

Визначення, що використовувані в Правилах Інтернет-магазину Prouvé Україна, мають такі значення:

1.1. **Партнерська ціна** - ціна, за якою Prouvé Україна продає Продукти Партнерам, вказана в Інтернет-магазині за адресою: http://www.prouve.ua після входу в Облікову запис Партнера;

1.2. **Час виконання Замовлення** - час, необхідний для підбору продуктів, замовлених Партнером, і доставки їх за вказаною Партнером адресою;

1.3. **Робочі дні** - дні тижня з понеділка по п'ятницю, за винятком святкових днів і днів, зазначених Prouvé Україна як неробочі;

1.4. **Доставщик** - «Нова Пошта» або кур'єрська компанія, назва і адреса якої зазначені на сайті за адресою: http://www.prouve.ua, кому Prouvé Україна відповідно до розпорядження Партнера, поданим в замовленні, доручає доставку посилки Партнеру;

1.5. **Споживач** - фізична особа, яка здійснює юридичну дію, не пов'язану безпосередньо з його підприємницькою або професійною діяльністю (пункт 22 стаття 1 Цивільний Кодекс України);

1.6. **Обліковий запис Партнера (обліковий запис)** - обліковий запис в Інтернет-сервісі Prouvé Україна, що надається Prouvé Україна, в який партнер може увійти після введення логіна і пароля;

1.7. **Кошик** - елемент Інтернет-магазину Prouvé Україна дозволяє Партнеру попередньо вибрати продукти, в якому Партнер уточнює деталі замовлення, такі як: спосіб доставки, адресу доставки, спосіб оплати і т. д.;

1.8. **Склад** - місце зберігання продуктів, де відбувається комплектація і упаковка продуктів, замовлених Партнерами Prouvé Україна;

1.9. **Марка «Prouvé» (Бренд)** - сукупність прав (в тому числі про авторське право і промислової власності), що належать компанії Prouvé sp. z o.o. sp. k., з головним оффісом у Вроцлаві (Польща), вул. Wyścigowa 56H, 53-012 на торговельні марки, товарні знаки або промислові зразки, заявлені або зареєстровані компанією Prouvé sp. z o.o. sp. k в Патентному відомстві Республіки Польщі, Відомстві Європейського Союзу з питань інтелектуальної власності (EUIPO), Всесвітньої організації інтелектуальної власності (BOIB) або патентному відомстві цієї держави;

1.10. **Партнерський номер (номер)** - унікальний номер, який отримує Партнер при укладенні договору;

1.11. **Партнер Prouvé Україна (пратнер)** - суб'єкт, який пов'язаний з Prouvé Україна договором і який використовує інтернет-сервіс Prouvé Україна, в тому числі Послуги;

1.12. **Продукти** - продукти, що продаються Prouvé Україна під Торговою маркою Prouvé включаючи інформаційні, маркетингові матеріали;

1.13. **Prouvé Україна** - ТзОВ «Престиж Косметік», юридична адреса: 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25;

1.14. **Правила** - Правила Інтернет-магазину Prouvé Україна;

1.15. **Інтернет - сервіс Prouvé Україна (Інтернет-сервіс)** - інтернет-сервіс, що належить Prouvé Україна, його частиною є Інтернет-магазин Prouvé Україна і обліковий запис Партнера, доступна Партнеру після входу на сайт за адресою: http://www.prouve.ua;

1.16. **Інтернет-магазин Prouvé Україна (магазин)** - частина Інтернет-сервісу Prouvé Україна, доступна Партнеру після входу в Облікову запис Партнера на сайті за адресою http://www.prouve.ua, дозволяє Партнеру та Prouvé Україна укладати договір купівлі -продажу Продуктів на умовах, детально викладених в Правилах співпраці, Плані кар'єри і Правилах;

1.17. **Договір** - договір про дистрибуцію між Партнером і Prouvé Україна який разом з Правилами співробітництва та Планом кар'єри визначає умови співпраці між Партнером і Prouvé Україна;

1.18. **Замовлення** - заява бажання Партнера, спрямоване безпосередньо на укладення договору продажу Продуктів, що визначає тип і кількість Продуктів.

1.19. **Об'єднане замовлення** - замовлення, що складається з Замовлень більше одного Партнера.

Інші визначення, написані в Правилах з великої літери, повинні розумітися в порядку, зазначеному в Договорі, Правилах співпраці або в Плані Кар'єри.

2. Які правила розміщення і виконання Замовлень?

2.1. Замовлення в Інтернет-магазині Prouvé Україна можуть розміщувати тільки Партнери.

2.2. Партнери можуть розміщувати Замовлення після входу в обліковий запис на Інтенет-сервісі Prouvé Україна доступному на сайті за адресою: http://www.prouve.ua шляхом введення логіна (ідентифікатора), який є адресою електронної пошти, і паролем.

2.3. Партнер може розміщувати замовлення 24 години на добу через Інтернет-магазин Prouvé Україна.

2.4. Замовлення приймаються в роботу і підтверджуються Prouvé Україна відповідно до порядку їх надходження.

2.5. Замовлення, подані Партнером в суботу або в неробочий день за законом або дні, зазначені Prouvé Україна як вихідні, приймаються до виконання Prouvé Україна відповідно до порядку їх надходження, максимально скоро в найближчий Робочий день.

2.6. Партнер оформляє Замовлення, вибираючи в Магазині товар, який хоче придбати, за допомогою опції «Кошик».

2.7. При додаванні Продукту в кошик Партнер надає фактичні дані, необхідні для відправки компанією Prouvé Україна замовлених Продуктів, такі як:

1) форма доставки шляхом вибору постачальника,
2) ім'я одержувача,
3) адреса доставки,
4) номер телефону,
5) форма (спосіб) оплати із зазначених в положеннях п. 6 Правил,

2.8. Відповідно до даних, наданих Партнером Prouvé Україна за замовчуванням будуть встановлені наступні дані:

1) Партнерський номер,
2) Ім'я та прізвище / компанія Партнера,
3) адреса проживання / місцезнаходження Партнера.

2.9. До моменту відправки Замовлення, вибравши в Магазині опцію «Замовлення і оплата», Партнер може внести до Кошику зміни будь-яких даних, включаючи зміни обраних Продуктів (шляхом видалення обраного Продукту і додавання іншого), а також кількості обраних Продуктів.

2.10. Партнер, відправляючи Замовлення в порядку, зазначеному в пункті 2.9 вище, укладає з компанією «Prouvé Україна» договір продажу замовлених Продуктів, з урахуванням п. 2.12 нижче.

2.11. Після відправки Партнером Замовлення, вибравши в Магазині опцію «Замовлення і оплата», Партнер негайно отримує в електронному вигляді - на вказану Партнером адресу електронної пошти - інформацію про прийом в роботу Замовлення Prouvé Україна. Вищенаведена інформація також буде розміщена в обліковому запису Партнера (в історії замовлень).

2.12. Prouvé Україна залишає за собою можливість підтвердити Замовлення по телефону, в тому числі інформацію, що міститься в Замовленні, а також право верифікувати Замовлення і скасувати його, якщо вважає, що існує розумне припущення, що через причини на стороні Партнера замовлення не може бути виконане (наприклад, Партнер, який є юридичною особою, ліквідований, Замовлення заповнене неправильно). У цьому випадку компанія «Prouvé Україна» відмовляється укладати договір купівлі-продажу Продуктів, негайно повідомляючи про це особу, яка розмістила Замовлення, за вказаною ним адресою електронної пошти.

3. Чи можна вносити зміни в Замовлення або скасовувати Замовлення?

3.1. Партнер може вносити зміни в розміщене Замовлення до тих пір, поки замовлення не буде прийняте в роботу, за умови, що оплата за розміщене Замовлення не була проведена.

3.2. Зміни можуть полягати у зміні кількості Продуктів, зміні типу Продуктів, зміні адреси доставки, додаванні або видаленні Знижки (за умови, що партнер має право на Знижку).

3.3. Зміни в замовленні будуть здійснюватися за умови наявності Продуктів на складі.

3.4. Зміни в складеному замовленні можна внести, зв'язавшись з відділом обслуговування клієнтів по телефону +380 (96) 501 34 94; +380 (66) 501 34 95 (плата за виклик відповідно до прейскуранта оператора).

3.5. Якщо оплату за замовлені Продукти зроблено:

1) за допомогою платіжної картки, то повернення еквівалента сплаченої ціни за скасоване Замовлення (частину скасованого Замовлення) буде проведено на платіжну карту, якою було здійснено оплату;
2) у виді переведення на банківський рахунок Prouvé Україна-повернення еквівалента сплаченої ціни за скасоване Замовлення (частину скасованого Замовлення) буде проводитися на банківський рахунок, з якого був здійснений платіж.

3.6. Повернення еквівалента сплаченої ціни за скасоване Замовлення (частину скасованого Замовлення) в будь-якому випадку буде проведена негайно, але не пізніше, ніж протягом 14 днів з дня скасування всього або частини Замовлення.

3.7. У разі часткового скасування Замовлення вартість відправки (доставки) буде стягуватися відповідно до прейскуранта, зазначеним в інтернет-магазині «Prouvé Україна» і відніматися із суми, належної Партнеру за частину скасованого замовлення.

3.8. У разі скасування Замовлення повністю або частково, також підлягають відповідному виправлення бали, нараховані Партнеру в зв'язку з продажем Продуктів, які знаходяться в скасованому замовленні.

4. Як і в який час ми постачаємо продукти?

4.1. Prouvé Україна пропонує доставку по всій території України.

4.2. Ваше замовлення відправляється за адресою, вказаною Партнером в замовленні. Для правильної доставки замовлених Продуктів необхідно вказати повну і правильну поштову адресу і правильний номер телефону Партнера.

4.3. Prouvé Україна не несе відповідальності за не доставлення Продуктів або затримку в доставці замовлених Продуктів або виконання Замовлення, в результаті помилково зазначеної або неточної адреси доставки, що вказав Партнер, а також відсутність або невірний номера телефону для контакту з Партнером, який він залишив.

4.4. Вартість доставки в Prouvé Україна замовлених Продуктів зі складу на адресу, вказану Партнером, залежить від обраної партнером в кошику форми доставки - постачальника, а також вартості замовлених Продуктів.
4.5. Вартість доставки вказана в кошику при оформленні замовлення.
4.6. Prouvé Україна залишає за собою право змінювати вартість доставки, про що він повідомить Партнерів принаймні за 3 дні до запланованої зміни, розмістивши повідомлення на Рахунку Партнера на вкладці "Новини". Для замовлень, розміщених до дати вступу зміненої вартості за доставку застосовуватиметься попередня вартість.
4.7. У разі, якщо посилка із замовленими товарами не отримана Партнером, витрати на доставку замовлення Партнеру та повернення посилки на адресу Prouvé Україна повністю оплачує Партнер.

5. За якими цінами продаються продукти? Як можна скористатися Знижкою?

5.1. Prouvé Україна розміщує інформацію про Продукти на сторінці Інтернет-магазину Prouvé Україна
5.2. Ціни в інтернет-магазині Prouvé Україна є:
1) партнерськими цінами, за винятком цін під час розпродажу,
2) цінами брутто вказані в українській гривні з урахуванням ПДВ 20%,
3) розміщена поруч з пропонованим Продуктом,
4) не враховують вартості доставки.
5.3. Обов'язкова ціна - це ціна Продукту, зазначена на сайті Інтернет-магазину Prouvé Україна при розміщенні Партнером Замовлення.
5.4. Партнер, який працює з Prouvé Україна в якості Одержувача або Консультанта Клієнта, якому надається знижка, може скористатися нею перед відправкою Замовлення (Вибрати в Магазині варіант «Замовлення і оплата»).
5.5. Знижка не повинна перевищувати 90% від ціни на товарів, які розміщені в замовленні.
5.6. Щоб скористатися Знижкою, Партнер повинен вибрати в магазині опцію «Додати знижку».
5.7. Інформація про загальну вартість Замовлення (Містить ціни на Продукти, включені в Замовлення, після врахування можливих Знижок та вартості доставки), подається в Кошику Інтернет-магазину Prouvé Україна після вибору Партнером форми доставки замовлених Продуктів і способу оплати, а також пересилається Партнеру по електронній пошті, зазначеної в постанові п. 2.11 Правил.
5.8. Для промо-продажу, розпродажу і інших форм спеціальної продажу призначена обмежена кількість Продуктів. Виконання Замовлень відбувається відповідно до порядку їх надходження, до тих пір, поки запаси не закінчяться.

6. Як можна розмістити об'єднане Замовлення і як воно виконується?

6.1. Об'єднане замовлення здійснюється більш ніж для одного партнера.
6.2. Партнери, від імені і на користь яких розміщується замовлення, що входить до складу об'єднаного замовлення, уповноважують Партнера (Партнерів), які від їх імені та в їх користь мають право на розміщення Замовлень.
6.3. Щоб дозволити Партнеру (Партнерам) розміщувати замовлення від імені і на користь Партнера, цей Партнер, увійшовши в Облікову запис, повинен:
1) Вибрати в меню зліва вкладку «Авторизація»;
2) потім ввести Партнерський номер, якому він хоче надати дозвіл;
3) після появи списку підказок - зробити вибір Партнера;
4) після того, як Партнер, якому надається дозвіл, обраний, необхідно висловити згоду на здійснення покупок від імені і на користь Партнера, який дає дозвіл, натиснувши на іконку «зберегти дозвіл».
6.4. Якщо Партнер більше не хоче, щоб цей Партнер (Партнери) купував продукти Prouvé Україна від його імені і в його користь, то після входу в Облікову запис він повинен:

1) Вибрати в меню зліва вкладку «Авторизація»;
2) потім в списку уповноважених Партнерів вибрати партнера, дозвіл якого необхідно скасувати, і натиснути «Видалити».

6.5. Партнер також може надати іншому Партнеру (іншим Партнерам) знижку на покупку Продуктів, які знаходяться в замовленні, розміщеним від його імені і в його користь. Для того, щоб вибрати Партнера, уповноваженого здійснювати покупки, необхідно встановити прапорець «Я дозволяю вищевказаному партнеру використовувати знижку від мого імені»».
6.6. Якщо Партнер більше не хоче, щоб цей Партнер (Партнери) купував продукти в Prouvé Україна від його імені і в його користь, то після входу в Облікову запис він повинен:
1) Вибрати в меню зліва вкладку «Авторизація»;
2) потім в списку уповноважених Партнерів вибрати партнера, дозвіл якого необхідно скасувати, і натиснути іконку "Видалити".
6.7. Партнер, який розміщує об'єднане замовлення, після входу в Обліковий запис повинен вибрати зі списку «Активний кошик» Партнерський номер, на який оформляється замовлення (який бере участь в об'єднаному замовленні). Після вибору вищевказаного Номеру усі товари, які будуть додані в кошик, при натисканні на іконку «В кошик», будуть присвоюватися заданому партнерському номеру. Для того, щоб зробити замовлення від імені і на користь наступного Партнера, необхідно вибрати його номер зі списку, а потім повторити процедуру.
6.8. Підсумок усього об'єднаного замовлення доступний після натискання на значок кошика.
6.9. Крім цього, Партнер, який розміщує об'єднане замовлення, зобов'язаний надати:
1) Ім'я та прізвище / компанію одержувача посилки,
2) Адресу доставки.
6.10. При розміщенні об'єднаного замовлення необхідно вказати Продукти, які замовляються окремими Партнерами, які беруть участь в об'єднаному замовленні.
6.11. Партнер, який дає право іншим Партнерам розміщувати замовлення від його імені і в його користь, в той же час дає право одержувачу отримувати посилки з Продуктами, які він замовляє. До посилки також можуть додаватися наступні документи: чек і накладна із зазначенням Партнерських номерів, які беруть участь в об'єднаному замовленні, замовленому від їх імені та в їх користь Продуктів, а також зведення по Замовленнях, зробленим в рамках об'єднаного Замовлення.

7. Як можна оплатити замовлені Продукти?

7.1. Оплата за замовлені Продукти, які доставляються по території України, може проводитися у вигляді
1) безготівкового розрахунку.
а) платіжною карткою через мобільний додаток, в цьому випадку виконання замовлення починається після того, як Prouvé Україна отримає підтвердження про правильне виконання платежу партнером;
b) а для осіб з банківським рахунком оплату можна провести електронним переказом, у цьому випадку виконання замовлення розпочнеться після отримання підтвердження Prouvé Україна про правильну оплату Партнером.
2) готівкою при отриманні замовлених продуктів від постачальника (так званий накладений платіж); в даному випадку реалізація замовлення буде розпочато після прийняття Prouvé Україна Замовлення на виконання.
7.2. Якщо Prouvé Україна не отримає підтвердження про правильне здійсненні платежу, зазначеного в п. 7.1 п.п 1) вище, протягом 4 днів від дати розміщення Замовлення, то Замовлення буде скасовано.
7.3. Оплату за замовлені Продукти, які доставляються по всій території України, з урахуванням п. 4.1., Можна здійснювати в формі, доступній в даний час при оформленні Замовлення. Правила оплати, подані в вищевказаних пунктах, застосовуються відповідно.
8. В який термін виконуються Замовлення?
8.1. Prouvé Україна робить все можливе, щоб Замовлення було виконано протягом 3 робочих днів.
1) з дати, коли Prouvé Україна отримає інформацію про вірно виконану Партнером оплату - якщо вибрано безготівкову форму оплатив пункті 7 підпункт(1) літ. а) або b) вище,
2) з дати отримання Партнером інформації про прийняття Замовлення до виконання (відповідно до пункту 2.11. Вище) - якщо Партнер вибирає готівкову форму оплати, згадану в пункті 7 (2) вище.
8.2. Під Час виконання замовлення враховується термін реалізації Замовлення, вказаний в п. 8.1 вище і період, доставки замовлених Продуктів поштою за адресою, вказаною Партнером.

9. Коли, як і в який термін можна подати претензію?

9.1. Партнер має право подати претензію на придбаний у компанії «Prouvé Україна» продукт, якщо він вважає, що:
1) він з дефектами,
2) отримав Продукт, відмінний від замовленого,
3) не отримав замовленого Продукту.
9.2. Prouvé Україна звільняється від відповідальності, якщо Партнер знав про дефект в момент укладення договору купівлі-продажу.
9.3. Претензії можна висловлювати:
1) по електронній пошті на адресу: office@prouve.ua,
2) письмово - в цьому випадку претензію слід відправити за адресою: 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25

9.4. Претензію слід подати:
1) негайно, але не пізніше, ніж протягом 14 днів з дня видачі Продукту - якщо претензію заявляє Партнер, який не є Споживачем,
2) в термін, що не перевищує трьох місяців з моменту виявлення дефекту Продукту, з моменту видачі цього Продукту покупцеві - якщо претензію заявляє Партнер, який є споживачем.

9.5. Для поліпшення процесу розгляду претензій:
1) в претензії необхідно вказати:
a) ім'я та прізвище / компанію Партнера,
b) Партнерський номер, на який було зроблене замовлення,
c) адресу проживання / місцезнаходження Партнера.
d) поштову адресу, якщо він відрізняється від адреси, вказаної в п. c) вище,
e) адресу електронної пошти / номер телефону Партнера,
f) дату розміщення замовлення і його номер,
g) номер чеку / рахунки-фактури ПДВ,
h) дата отримання дефектних Продуктів,
i) дата виявлення дефекту,
j) вказівку рекламованих Продуктів з описом дефектів,
k) номер банківського рахунку, на який потрібно повернути еквівалент ціни, сплаченої за дефектні Продукти та інші витрати,
l) очікуванийспосіб відшкодування шкоди,
m) власноручний підпис Партнера;
2) до претензії (за винятком претензій через відсутність доставки Продукту) слід докласти фотографії дефектного Продукту.

9.6. При подачі претензії партнер може використовувати форму претензії, яка є додатком № 1 Правил.

9.7. В обґрунтованих випадках Prouvé Україна може попросити відправити дефектний Продукт. У цьому випадку на посилці, крім адресата (ТзОВ «Престиж Косметік» 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25), необхідно вказати відправника та його адресу, і захистити Продукт від подальших ушкоджень.

9.8. Якщо претензію заявляє партнер, який не є споживачем, до претензії слід додати копію протоколу про збитки, підписаного одержувачем посилки і кур'єром. Протокол про збиток може бути складений на формі, отриманої від кур'єра. У разі, якщо кур'єр не має форми протоколу, необхідно написати протокол в його присутності, а в протоколі вказати:
1) компанію Партнера,
2) Партнерський номер, на який було зроблене замовлення,
3) адреса головного офісу,
4) поштову адресу, якщо вона відрізняється від адреси, вказаної в п.3) вище,
5) дату отримання посилки,
6) дату складання протоколу про збитки,
7) вид пошкодження ((a) пошкоджена зовнішня упаковка - відсутність пошкоджень Продукту, (b) пошкодження Продукту - вказати які, (c) недоліки Продуктів - вказати які, (d) Продукт інший, ніж замовлений - вказати який),
8) Ім'я та прізвище одержувача посилки,
9) номер замовлення,
10) код (номер) або назва Продукту,що замовлений,
11) номер замовлення,

9.9. Претензії розглядаються в такі строки:
1) 30 днів - у разі претензій, заявлених Партнерами, які є споживачами, причому, якщо Партнер зажадав заміни речі, або усунення дефекту, або подав заяву про зниження ціни, вказавши суму, на яку ціна повинна бути знижена, Prouvé Україна повинна дати відповідь на запит протягом 14 днів;
2) 30 днів - у разі претензій, заявлених Партнерами, які не є споживачами, з тією умовою, що якщо заява не містить всіх необхідних даних, зазначених у п. 9.5 вище, або не виконані умови, зазначені в п. 9.7 або 9.8 вище, заява не підлягає розгляду.

9.10. У разі подання Партнером неповної претензії (яка перешкоджає її розгляду або задоволенню вимоги Партнера, пов'язаної з претензією) Prouvé Україна закликає партнера усунути недоліки претензії. Термін розгляду претензії Prouvé Україна буде продовжено на період з моменту відправки партнеру запиту про усунення недоліків претензії до отримання від партнера виправленої претензії.

9.11. У разі, якщо претензія, подана Партнером, виявиться обґрунтованою, Prouvé Україна:
1) негайно здійснює безкоштовний ремонт дефектного Продукту або замінить його на новий; якщо Prouvé Україна негайно не здійснює безкоштовний ремонт або заміну Продукту на новий, то Партнер має право вимагати зниження ціни або відмови від договору продажу; На прохання партнера, Prouvé Україна замість дефектного Продукту може надати партеру інший Продукт (по тій же ціні і з тією ж кількістю балів, що і дефектний Продукт) або повернути еквівалент ціни, сплаченої Партнером за дефектний Продукт;
2) відшкодовує партнеру понесені ним у зв'язку із заявою претензії витрати, особливо еквівалент витрат, понесених на відправку Prouvé Україна дефектних продуктів.

10. Чи може споживач використовувати позасудові способи вирішення суперечок?

10.1. Після завершення процедури рекламації Партнер, який є споживачем, може користуватися позасудовими способами вирішення суперечок, під якими слід розуміти мирні угоди, які використовуються в суперечках між споживачами і підприємцями.

11. **Чи можна розірвати договір купівлі-продажу, укладений через Інтернет-магазин**?

11.1. Партнер, який є споживачем, має право розірвати договір купівлі-продажу відмовитися від товару в будь-який час до його передачі, а після передачі товару - протягом семи днів.

11.2. Повернення товару належної якості можливий у випадку, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, а також документ, що підтверджує факт і умови покупки зазначеного товару. Відсутність у споживача документа, що підтверджує факт і умови покупки товару, не позбавляє його можливості посилатися на інші докази придбання товару у цього продавця.

11.3. Споживач не має права відмовитися від товару належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначений товар може бути використаний споживачем, що його придбав.

11.4. При відмові споживача від товару Prouvé Україна повинна повернути йому грошову суму, сплачену споживачем за договором, за винятком витрат продавця на доставку від споживача повернутого товару, не пізніше ніж через десять днів з дня пред'явлення споживачем відповідної вимоги. Prouvé Україна повертає платіж, використовуючи ті ж способи оплати, які були використані Партнером в першочерговій транзакції.

11.5. Prouvé Україна може призупинити повернення платежів, отриманих від Споживача, до моменту отримання посилки з Продуктами, від яких він відмовився, або надання Споживачем доказів їх відправки (в залежності від того, яка подія настане раніше). Повернення платежу проводиться з використанням тих же способів оплати, що і в першочерговій транзакції.

11.6. Продукти, які підпадають під заяву про відмову, повинні бути відправлені назад або передані Prouvé Україна негайно, не пізніше 3 днів з дня, коли Prouvé Україна була повідомлена про відмову від договору купівлі-продажу. Партнер, який є споживачем, несе прямі витрати за повернення Продуктів.

11.7. Партнер який є Споживачем відповідає за зменшення вартості речі отриману в результаті використання її інним способом, ніж це було передбачено до встановленя характеру, особливості та функціонування речі.

11.8. Повернення продуктів повинен бути проведений за адресою: 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25

12. Про що ще ми хочемо повідомити вас?

12.1. Prouvé Україна не несе відповідальності за покупки, здійснені третіми особами, які використовують Облікову запис і пароль Партнера.

12.2. Кожен Партнер зобов'язаний ознайомитися зі змістом Правил. Здійснення замовлення рівносильне прийняттю умов цих Правил.

12.3. Prouvé Україна є адміністратором персональних даних Партнера або його представника, що обробляються у зв'язку з поданням Замовлення.Інформацію про захист персональних даних можна знайти в Політиці захисту і обробкі даних, доступних на веб-сайті за адресою: www.prouve.ua.

12.4. З питань, не врегульованих в Правилах, сторони керуються чинним законодавством України.

12.5. Будь-які заголовки використовуються в Правилах для упорядкування і не будуть впливати на інтерпретацію його положень.

12.6. Правила діють з 1 грудня 2020 року.

PROUVÉ

ТзОВ «Престиж Косметік»
82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25,
e-mail: office@prouve.ua

ФОРМА ПРЕТЕНЗІЇ

Цю частину заповнює Клієнт:

*Ім'я та прізвище / компанія * Партнер*

Партнерський номер

*Адреса проживання / місцезнаходження * Партнера.*

Поштова адреса (якщо інший, ніж адреса вище)

Адреса електронної пошти / номер телефону Партнера

Дата розміщення замовлення

Номер замовлення,

Номер рахунку-фактури ПДВ

Дата отримання дефектних Продуктів

Дата виявлення дефекту,

Список продуктів, заявлених в претензії, номер серії та опис дефектів

Номер банківського рахунку,

*Переважний спосіб відшкодування збитків (у разі позитивного розгляду претензії)**:*

☐ *Заміна на річ без дефектів* ☐ *Усунення дефекту*

Якщо не було заміни на новий товар або дефект не може бути усунутий:

☐ *Зниження ціни*

☐ *Розірвання договору*

☐ *Інший / інші Продукт / і за ціною еквівалентної дефектним речей (вказати, який / які):*

Місце, дата

Додатки **:

☐ *Фотографії..... шт.*

☐ *Копія протоколу, оформленого в присутності кур'єра*

☐ *Інше (вкажіть, будь ласка):*

Розбірливий підпис Консультанта

Цю частину заповнює компанія Prouvé Україна:

Дата

Ім'я, прізвище особи, що розглядає претензію:

Спосіб

підпис особи, що розглядає претензію

PROUVÉ

ТзОВ «Престиж Косметік»
82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25
e-mail: office@prouve.ua

ЗРАЗОК ФОРМИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ ПРОДАЖУ, УКЛАДЕНОГО ДИСТАНЦІЙНО

(ця форма повинна бути заповнена і відправлена назад тільки в разі відмови від договору)

Ім'я та прізвище / компанія Партнера

Місце

Дата

Партнерський номер / Партнерські номера

Вулиця, номер будинку / приміщення

Поштовий індекс, населений пункт

ЗАЯВА ПРО ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ ПРОДАЖУ, УКЛАДЕНОГО ДИСТАНЦІЙНО

Я,_____, нижче підписався, як споживач, повідомляю про мою відмову від договору продажу

№	Назва продукту	кількість	дата доставки	дата продажу
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

У зв'язку з вищевикладеним, будь ласка, поверніть платіж, пов'язаний з цією заявою, на наступний номер банківського рахунку *:

* вказати тільки в тому випадку, якщо Партнер хоче, щоб повернення платежу відбувся при використанні інших способів оплати, ніж використовував Партнер в першочерговій транзакції

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКОРИСТАННЯ ПРАВА ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ ПРОДАЖУ, УКЛАДЕНОГО ДИСТАНЦІЙНО

ЗАКОН УКРАЇНИ Про захист прав споживачів

Стаття 13. Право споживача у разі укладення договору на відстані

2. Перед укладенням договорів на відстані продавець (виконавець) повинен надати споживачеві інформацію про:
1. найменування продавця (виконавця), його місцезнаходження та порядок прийняття претензії;
2. основні характеристики продукції;
3. ціну, включаючи плату за доставку, та умови оплати;
4. гарантійні зобов'язання та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом продукції;
5. інші умови поставки або виконання договору;
6. мінімальну тривалість договору, якщо він передбачає періодичні поставки продукції або послуг;
7. вартість телекомунікаційних послуг, якщо вона відрізняється від граничного тарифу;
8. період прийняття пропозицій;
9. порядок розірвання договору.

У разі ненадання такої інформації суб'єкт господарювання несе відповідальність згідно із статтями 15 і 23 цього Закону.

3. Факт надання інформації відповідно до вимог частини другої цієї статті повинен бути підтверджений письмово або за допомогою електронного повідомлення. Інформація, підтверджена таким чином, не може бути змінена продавцем (виконавцем) в односторонньому порядку.

Підтвердження інформації не вимагається, якщо послуга надається засобами дистанційного зв'язку і оплачується через оператора телекомунікаційних послуг.

4. Споживач має право розірвати укладений на відстані договір шляхом повідомлення продавця (виконавця) про це протягом чотирнадцяти днів з моменту підтвердження інформації або з моменту одержання товару чи першої поставки товару.

Якщо відповідно до абзацу другого частини третьої цієї статті підтвердження інформації не вимагається, споживач може розірвати договір протягом чотирнадцяти днів з моменту його укладення.