

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ І ПОЛІТИКА COOKIES

дата останньої модифікації: 01.12.2020

1. Яка мета Політики конфіденційності і політики cookies?

Політика Конфіденційності має на меті – визначити дії, які виконуються Prouvé Україна, щодо використання ваших персональних даних, зібраних зокрема, через веб-сайт Prouvé Україна, розташований за адресою www.prouve.ua або по електронній пошті.

Політика Конфіденційності визначає, як ми дбаємо про ваші персональні дані та ваші права.

Діюча Політика щодо обробки персональних даних (далі – Політика) складена відповідно Статті 6. Загальні вимоги до обробки персональних даних, Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI, а також іншими нормативно-правовими актами України у сфері захисту та обробки персональних даних і діє по відношенню до всіх персональних даних.

2. Хто є оператором персональних даних?

Оператором ваших персональних даних є ТзОВ «Престиж Косметік» юридична адреса: Україна, 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25, внесеним до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: № 1004171020000003039 Ідентифікаційний код юридичної особи: №. 43866897, веб-Сайт <http://www.prouve.ua> (далі - Prouve Україна).

3. Як Prouvé Україна обробляє персональні дані?

Ваші особисті дані обробляються відповідно Статті 6. Загальні вимоги до обробки персональних даних, Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI, а також іншими нормативно-правовими актами України у сфері захисту та обробки персональних даних і діє по відношенню до всіх персональних даних.

Ми поважаємо вашу конфіденційність, тому зберігаємо конфіденційність всієї інформації, яку ви надаєте. Обробка даних здійснюється відповідно до організаційних процедур та методів, тісно пов'язаних з зазначеними цілями.

4. Які дані та з якою метою обробляються Prouvé Україна?

Ми обробляємо Ваші персональні дані в декількох випадках:

- **комунікація та обмін інформацією** - в разі контакту зацікавленої особи або Партнера з Prouvé Україна (наприклад, питання про можливість співпраці або запит інформації у зв'язку зі співробітництвом вже укладеними за договором, включаючи замовлення) і, при необхідності зв'язатися Prouvé Україна з Партнером Prouvé Україна або іншою особою в зв'язку зі співробітництвом за договором (наприклад, для надання інформації, пов'язаної з виконанням договору). У разі зв'язку по телефону Prouvé Україна може записувати телефонні розмови за попередньою згодою абонента.

У вищевказаному випадку Prouvé Україна обробляє ті персональні дані, які необхідні для цілей обміну включаючи дані, надані по електронній пошті, або дані, надані по телефону;

- **реєстрація в якості Партнера Prouvé Україна** в зв'язку з заповненням заявки на створення Профіля. Потім ми обробляємо такі категорії персональних даних Партнера або його

представника (необхідні для укладення та реалізації Договору про Дистрибуцію): ім'я, прізвище, дата народження, відповідні ідентифікаційні номери), адреса місця проживання або кореспонденції, адреса електронної пошти, номер телефону, номер Партнера, дата створення Профіля. При вході в систему пам'ятайте, що ви вирішуєте, в якій мірі ваші дані будуть відкриті іншим Партнерам Prouvé Україна. Вищевказані дані будуть оброблені для створення Акаунта Партнера і укладення Договору про Дистрибуцію, реалізації положень Договору про Дистрибуцію і його додатків в формі Правил співробітництва та Плану Кар'єри, включаючи:

- a. організація мережі Партнерів, підтримання контактів з Партнерами, реалізація програм (мотивуючих),
- b. надання Партнерам можливості замовляти Продукти, виробляти фінансові розрахунки і документувати ділові операції,
- c. нарахування балів, бонусів і винагород і їх документації,
- d. для доказових цілей.

- співпраця з Контрагентом - в разі співпраці з Контрагентом Prouvé Україна обробляє наступні персональні дані:

- a. персональні дані Контрагента, що є фізичною особою, такі як: ім'я та прізвище / компанія, ідентифікаційні номери, адреса місця проживання / зареєстрованого офісу або кореспонденції, адреса електронної пошти, номер Партнера (якщо є), дата створення Профілю (якщо є) або також
- b. персональні дані представників Контрагента, які є фізичними особами, такі як: ім'я та прізвище / компанія, ідентифікаційні номери, адреса електронної пошти, номер телефону, посаду.

Наведені вище дані обробляються з метою укладення та виконання договору між Prouvé Україна і його Контрагентом, ужити заходів до його укладення або для цілей оподаткування, страхування, обліку, пов'язаних з укладеним договором.

Надання вищевказаних персональних даних може бути договірною вимогою або необхідністю для укладення договору. Якщо ви не надасте персональні дані, висновок і виконання договору або ужиття заходів до його укладення може виявитися неможливим або складним.

- управління Замовленнями Партнера - у разі розміщення Замовлення в Інтернет-магазині

Prouvé Україна, Prouvé Україна обробляє такі персональні дані: ім'я, прізвище, номери: ІНП (або інші відповідні ідентифікаційні номери), поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону, номер Партнера, номер банківського рахунку, дані, що містяться в історії замовлень.

Вищевказані дані обробляються з метою:

- a) виконання договору купівлі-продажу, який Партнер приймає при розміщенні Замовлення в Інтернет-магазині Prouvé Україна,
- b) видача правильного документу продажу та його архівування відповідно до чинного законодавство,
- v) розгляд скарг або інших претензій Партнера.

Надання вищезазначених персональних даних може бути вимогою договору або необхідним для укладення договору купівлі-продажу в межах розміщеного Замовлення. Якщо ви не надасте

таких особистих даних, розміщення та виконання Замовлення або виконання дій перед розміщенням Замовлення можуть бути неможливим або важким;

- **прямий маркетинг наших продуктів і послуг і відправка комерційної інформації електронними засобами** - в ситуації якщо Ви висловлюєте додаткову згоду щодо отримання маркетингової інформації. В цьому випадку ви можете отримати на вказану адресу електронної пошти, в тому числі інформацію призначену для просування продуктів або послуг бренду Prouvé Prouvé Україна, а також мережі Партнерів, а також пропозиції, відповідну інформацію про нові продукти, акції, знижки та про наші успіхи;

- **проведення маркетингової діяльності в Інтернеті (просування продуктів і послуг бренду Prouvé, Prouvé Україна і мережі Партнерів)** - в разі Вашої додаткової згоди на публікацію Вашого зображення, імені, прізвища та номера партнера на веб-сайті Prouvé Україна, а також на офіційному профілі Prouvé Україна в соціальних мережах (включаючи Facebook, Instagram) або на каналі Youtube.

У цьому випадку ми можемо опублікувати ваше зображення, увічнене на фотографіях і відео з заходів, організованих Prouvé Україна, і опублікувати інформацію про Ваші рекламні акції в Структурі Prouvé Україна.

- **надання інформації о даних Партнера Prouvé Україна іншій особі** - за запитом потенційного Партнера Prouvé Україна або Партнера з проханням надати контактні дані іншого партнера Prouvé Україна наприклад, новий Партнер був внесений до Структури безпосередньо під номером вибраного Спонсора, або також для того, щоб партнери Prouvé Україна могли зв'язуватися між собою - однак за умови, надання відповідної згоди Партнером Prouvé на розкриття його персональних даних.

5. Як довго Prouvé Україна зберігає ваші дані?

Як правило, персональні дані оброблятимуться (зберігатися) протягом терміну дії Договору і після припинення дії Договору протягом періоду, що впливає з правових положень або строків позовної давності.

Однак - щодо до Партнерів Prouvé Україна - персональні дані у формі: ім'я та прізвище, адресу електронної пошти, податковий ідентифікаційний номер (або відповідний ідентифікаційний номер) будуть зберігатися нами не менше 6 місяців з моменту закінчення Договору про Дистриб'юції. Є законний інтерес в перевірці того, чи був кандидат в Партнери, який подав заявку на створення Профіля, вже нашим Партнером і чи минув термін в 6 місяців з моменту закінчення попереднього договору, який визначає створення нового облікового запису Партнера (відповідно до пункту 3.12.пп. 3) Правил Співпраці).

У разі, якщо ми обробляємо Ваші персональні дані на основі додаткових погоджень - звичайно, за умови, що є така згода - ми обробляємо їх до тих пір, поки Ви не відкликаєте свою згоду. У разі обробки персональних даних в цілях прямого маркетингу - ми обробляємо їх, доки Ви не надішлете заперечування проти їх обробки.

Однак ми можемо прийняти рішення припинити обробку персональних даних в маркетингових цілях раніше, якщо ми визначимо, що отримані від вас згоди застаріли.

Таким чином, ми зберігаємо ваші дані не довше, ніж необхідно для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, якщо тільки чинне законодавство не вимагає від нас їх зберігання довше.

6. Як Prouvé Україна захищає персональні дані?

Ми робимо все, щоб захистити веб-сайт Prouvé Україна від несанкціонованого доступу третіх осіб і контролюємо методи збору, зберігання і подальшої обробки персональних даних Клієнта.

Ми впровадили шифрування даних і ввели контроль доступу, завдяки чому ми мінімізуємо наслідки можливого порушення безпеки даних.

Веб-сайт www.prouve.ua також має сертифікат SSL. Сертифікат SSL - це інструмент, який забезпечує захист веб-сайту, а також гарантує конфіденційність даних, що відправляються в електронному вигляді. Сертифікат SSL - це тип захисту, що полягає в кодуванні даних перед їх відправкою з браузера і розшифровці після безпечного доступу до веб-сайту. Інформація, що відправляється з сервера Вам, також кодується і декодується після прибуття в пункт призначення.

Ми зобов'язуємося піклуватися про всю інформації, наданої Вами при відвідуванні веб-сайту, відповідно до положень загальноприйнятних законодавства, зокрема до Загального регламенту про захист персональних даних.

7. Чи Prouvé Україна передає Ваші персональні дані?

Увійшовши в систему, Ви вирішуйте, в якій мірі Ваші дані будуть відкриті іншим Партнерам. Як правило, інші Партнери мають доступ тільки до Вашого партнерським Номеру. Ваші дані видно Партнерам, зареєстрованим «вище» вас в структурі Prouvé Україна.

У деяких ситуаціях, якщо це необхідно для виконання Договору або вжити інші дії, пов'язані з наданням наших послуг або продажем наших Продуктів, ми маємо право передавати ваші персональні дані іншим одержувачам даних. Prouvé Україна має право передавати Ваші персональні дані такими групами одержувачів:

- особи, уповноважені Prouvé Україна, тобто співробітники, які повинні мати доступ до цих даних для виконання своїх обов'язків,
- процесори, яким ми довіряємо дані для обробки, тобто компанії, що надають нам послуги в області ІТ, бухгалтерські та юридичної фірми, а також Prouvé sp. z o.o. sp.k. і його Франчайзі, тренінгові компанії, компанії, що організують зустрічі, заходи для Партнерів, які співпрацюють з Prouvé Україна.
- інші одержувачі даних, такі як: перевізники (кур'єрські компанії), які обслуговують Prouvé Україна або банки.

8. Чи профілює Prouvé Україна персональні дані?

Ваші персональні дані можуть оброблятися в автоматичному режимі, в тому числі у формі профілювання. Профілювання включатиме можливість пропонувати Вам найбільш підходящі продукти, але обов'язкові рішення не будуть автоматизовані.

9. Які Ваші права по відношенню до Prouvé Україна щодо даних які обробляються?

Ми хочемо, щоб Ви знали, що у Вас є такі права:

1) **доступ до даних** і отримати їх копію. Ви маєте право отримати від нас підтвердження про те, що ми обробляємо Ваші персональні дані, і в цьому випадку Ви маєте право:

- отримати доступ до Ваших персональних даних,
- отримати інформацію про цілі обробки, категоріях оброблюваних персональних даних, про одержувачів чи категорії одержувачів таких даних, запланованому періоді зберігання Ваших даних або про критерії визначення цього періоду, про Ваші права в рамках Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI, і про право подати скаргу в наглядовий орган, про джерело цих даних, про автоматизованому прийнятті рішень, включаючи профілювання,

- отримати копію Ваших персональних даних;

2) **виправити (доповнити) дані.** Ви маєте право внести правки і доповнити свої особисті дані. Ви можете зробити це самостійно на вкладці Налаштування (Конфіденційність). Що стосується інших персональних даних, Ви маєте право вимагати, щоб ми виправили ці дані (якщо вони невірні) і доповнили їх (якщо вони неповні);

3) **видалити дані (право бути забутим)** - якщо Ви вважаєте, що у нас немає підстав для обробки Ваших даних. Ви маєте право вимагати видалення персональних даних, серед іншого, якщо:

- Ви відкликали конкретну згоду в тій мірі, в якій персональні дані були оброблені на підставі Вашої згоди,
- Ваші персональні дані перестали бути необхідними для цілей, для яких вони були зібрані або для яких вони були оброблені,
- Ви висловили заперечення проти використання ваших даних в маркетингових цілях,
- Ви заперечили проти використання Ваших даних з метою ведення статистики використання веб-сайту та опитувань про задоволеність, і заперечення було визнано обґрунтованим,
- Ваші персональні дані обробляються незаконно.

Незважаючи на прохання про видалення персональних даних, у зв'язку з запереченням або відкликанням згоди ми можемо зберігати певні персональні дані в обсязі, необхідному для цілей встановлення, здійснення або захисту претензій. Це відноситься, зокрема, до персональних даних, зокрема: ім'я, адреса електронної пошти та історію застосування, ці дані ми зберігаємо для цілей розгляду скарг і претензій, пов'язаних з використанням наших послуг;

1) **обмеження на обробку даних** - тобто Ви можете зажадати, щоб ми обмежували обробку Ваших персональних даних лише їх зберіганням або виконанням дій, узгоджених з Вами, якщо, на вашу думку, у нас невірні дані про Вас, або ми їх необґрунтовано обробляємо, або Ви не хочете, щоб ми їх видаляли, бо вони Вам необхідні для визначення, розгляду або захисту претензій або для обробки заперечень на обробку даних. Ви маєте право запросити обмеження використання ваших персональних даних в наступних випадках:

- коли Ви сумніваєтеся в правильності ваших персональних даних - тоді ми тимчасово обмежуємо їх використання для перевірки правильності Ваших даних,
- коли обробка Ваших даних є незаконною, і замість видалення даних Ви запитуєте обмеження їх використання
- коли Ваші персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або використані, але Вам це потрібно для встановлення, розгляду або захисту претензій,
- коли Ви висловились проти використання ваших даних - тоді виникає обмеження на час, необхідний для розгляду того, чи є захист Ваших інтересів, прав і свобод в силу Вашої конкретної ситуації переважною по відношенню до тих інтересів, які ми реалізуємо при обробці Ваших персональних даних,

2) **висловлюватись проти обробки** Ваших персональних даних з метою прямого маркетингу. Якщо Ви скористаєтесь цим правом, ми припинимо обробку даних для цієї мети. Якщо ваше заперечення виявиться обґрунтованим, і у нас не буде інших правових підстав для подальшої обробки Ваших персональних даних, ми видалимо Ваші дані, щодо яких була заявка;

3) **для передачі даних** - Ви маєте право отримувати від нас, в структурованому, зазвичай використовуваному в форматі CSV або інших форматах, персональні дані, які Ви надали нам на підставі вашої згоди. Ви також можете внести прохання на передачу персональних даних безпосередньо іншій особі;

4) **подача скарги в наглядовий орган.** Ви можете подавати нам скарги, питання і запити щодо обробки Ваших персональних даних та здійснення Ваших прав. Якщо Ви вважаєте, що ми

обробляємо Ваші дані незаконно, Ви можете подати скаргу до контролюючого органу (в Україні функцію зі захисту персональних даних покладено на Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або просто – Омбудсмена) детальніша інформація на сайті: <http://www.ombudsman.gov.ua/>

5) щодо обробки ваших персональних даних на основі згоди - право відкликати згоду на обробку таких персональних даних в будь-який час, не суперечачи законність обробки, яка була проведена на підставі згоди до його відкликання.

Заява про відкликання згоди має бути відправлено на адресу електронної пошти: office@prouve.ua або поштою в офіс Prouvé Україна: юридична адреса: Україна, 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25; фактична адреса: 79041, м. Львів, вул. Героїв УПА 73в.

10. Куди Ви можете звернутись, якщо з'являться питання, пов'язані з політикою конфіденційності та політикою використання файлів cookie, включаючи захист персональних даних?

Ми цінуємо вашу думку. Будь ласка, надсилайте будь-які коментарі або сумніви, пов'язані політикою конфіденційності:

по електронній пошті на адресу: : office@prouve.ua

в письмовій формі за адресою: юридична адреса: Україна, 82402, Львівська обл., місто Стрий, вул. Незалежності, будинок 25; фактична адреса: 79041, м. Львів, вул. Героїв УПА 73в.

11. Що таке "cookies"?

Ми збираємо деяку інформацію про Вас, використовуючи так звані cookies (печиво). «Cookie» - це невеликий текстовий файл, автоматично створюваний веб-браузером при використанні веб-сайтів. Містить інформацію про Вас, в тому числі IP-адреса, тип браузера, операційна система, час відвідування, джерело вхідного сигналу.

Prouvé Україна використовує cookies для:

- дізнатися, як Ви використовуєте веб-сайт Prouvé Україна і, таким чином, можливість вносити в нього відповідні зміни з урахуванням Ваших потреб,
 - забезпечити роботу основних функцій веб-сайту Prouvé Україна (наприклад, файли cookie для аутентифікації, що використовуються для входу в систему),
 - забезпечити безпеку (наприклад, файли cookie, які використовуються для виявлення шахрайства в процесі аутентифікації),
 - запам'ятайте вибрані вами настройки і надайте персоналізуйте зовнішній вигляд сторінок.
- Завдяки файлам cookie Prouvé Україна збирає тільки анонімну інформацію про Вас (не пов'язану з Вашими персональними даними).

12. Чи можете Ви відмовитися від файлів cookies?

Це вирішуйте Ви про використання cookies Prouvé Україна Ви можете зробити це відразу після входу на Сайт за адресою: www.prouve.ua

Дозвіл на використання файлів cookie дозволяє використовувати деякі функції веб-сайту Prouvé Україна, наприклад вхід в Профіль Партнера.

Якщо Ви не згодні з відправкою і використанням файлів cookies Prouvé Україна, вони не будуть використовуватися для запам'ятовування Ваших бажаних налаштувань та іншої інформації, пов'язаної з використанням веб-сайту Prouvé Україна.

Найчастіше програмне забезпечення для перегляду веб-сторінок (веб-браузер) дозволяє зберігати файли cookies на Вашому пристрої.

Ви можете змінити налаштування cookies в будь-який час. Нездатність змінити налаштування файлів cookies означає, що вони будуть розміщені на Вашому кінцевому пристрої, і, таким чином, ми будемо зберігати інформацію на Вашому кінцевому пристрої і отримувати доступ до цієї інформації.

13. Як Ви можете відмовитися від файлів cookies?

Ви можете відключити cookies в будь-який час. Для цього ви можете скористатися порадами найпопулярніших браузерів.

Інформацію про те, як використовувати вищезгадану опцію, можна знайти у виробника браузера, який Ви використовуєте (Opera, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari).

14. Чи можемо ми внести зміни в Політику Конфіденційності і політику cookies?

Ми залишаємо за собою право вносити зміни в справжню Політику Конфіденційності і політику використання файлів cookie в будь-який час, повідомивши про це на сторінці. Ми рекомендуємо часто перевіряти цю сторінку і посилатися на дату останньої зміни вище.